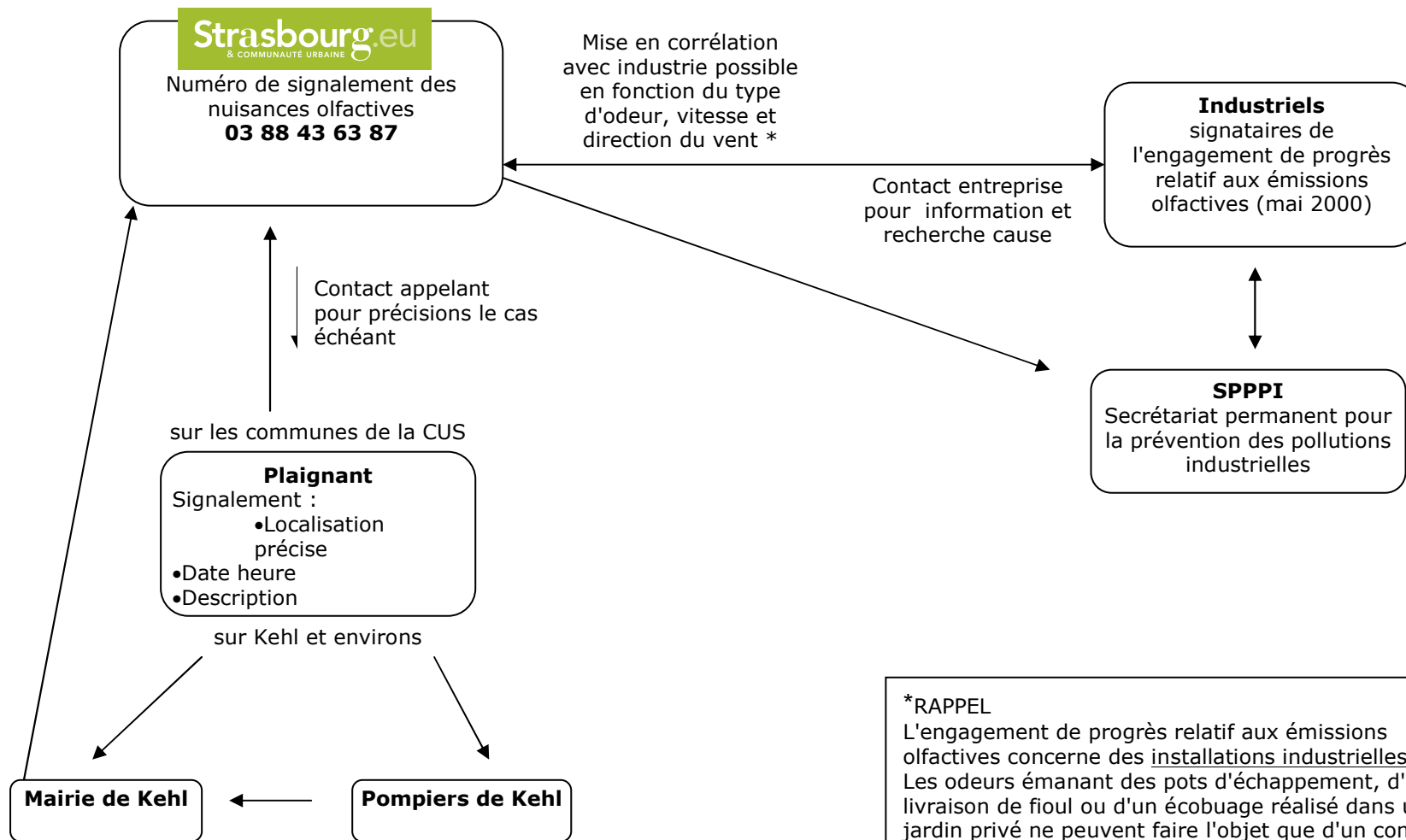


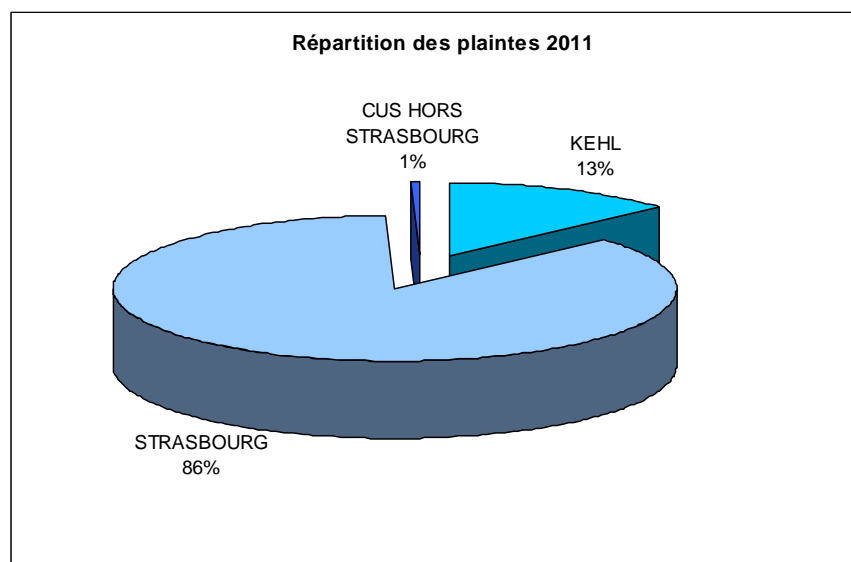
Fonctionnement n° centralisé signalement de nuisances olfactives



***RAPPEL**
L'engagement de progrès relatif aux émissions olfactives concerne des installations industrielles. Les odeurs émanant des pots d'échappement, d'une livraison de fioul ou d'un écobuage réalisé dans un jardin privé ne peuvent faire l'objet que d'un comptage dépourvu de suivi.

Bilan du numéro de téléphone centralisé de réception des signalements pour nuisance olfactive Année 2011

Synthèse des signalements	KEHL	STRASBOURG	CUS HORS STRASBOURG	TOTAL
Total Plaintes	21	134	1	156
Nombre de jours de plaintes	15	94	0	112
Nombre de jours critiques *	0	0	0	0

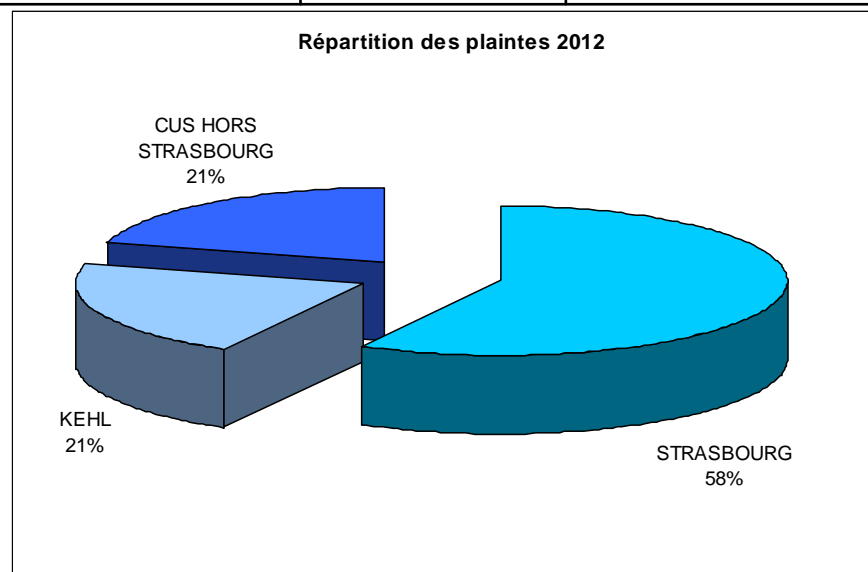


Bilan du numéro de téléphone centralisé de réception des signalements pour nuisance olfactive Année 2011

Catégories de signalements	Nombre de Signalement	Transmission aux industriels et à l'Inspection des Installations classées (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) et Direction des Services Vétérinaires (DSV))
2: Signalement non précis ou non attribué à un émetteur	107	
3 : Signalement attribué à un émetteur signataire de la charte	39	4 LINGENHELD 4 STRACEL 2 LANXESS 25 BIO SPRINGER / SIL FALA 4 RAFFINERIE DE REICHSTETT
4 : Signalement attribué à un émetteur non signataire	9	2 SARIA 6 Tuilerie d'Achenheim 1 Flender Illkirch

Bilan du numéro de téléphone centralisé de réception des signalements pour nuisance olfactive Année 2012

Synthèse des signalements	KEHL	STRASBOURG	CUS HORS STRASBOURG	TOTAL
Total Plaintes	13	36	13	62
Nombre de jours de plaintes	12	29	9	50
Nombre de jours critiques *	0	1	0	0



Bilan du numéro de téléphone centralisé de réception des signalements pour nuisance olfactive Année 2012

Catégories de signalements	Nombre de Signalement	Transmission aux industriels et à l'Inspection des Installations classées (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) et Direction des Services Vétérinaires (DSV))
2: Signalement non précis ou non attribué à un émetteur	49	
3 : Signalement attribué à un émetteur signataire de la charte	11	2 LINGENHELD 3 STRACEL 6 BIO SPRINGER / SIL FALA
4 : Signalement attribué à un émetteur non signataire	2	1 Tuilerie d'Achenheim 1 sucrerie d'Erstein

Évolution du nombre de plaintes entre 2011 et 2012

