



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

PRÉVENIR LES DÉSORDRES, AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

BERTRAND CHAUVET
DÉLÉGUÉ RÉGIONAL

30/06/2018



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

UNE ASSOCIATION LOI 1901 CRÉÉE EN 1982 ET RECONNUE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

<p>LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES</p> <p>LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LES CONSOMMATEURS</p>  <p>LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT</p>  <p>LES MAÎTRES D'OEUVRE</p>  <p>LES INDUSTRIELS FABRICANTS</p>  <p>LES SOCIÉTÉS ET MUTUELLES DE L'ASSURANCE</p> 	<p>LES ORGANISMES DE QUALIFICATION ET DE CERTIFICATION</p>  <p>LES CENTRES TECHNIQUES</p>  <p>LES AUTRES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ</p>  <p>L'ÉTAT REPRÉSENTÉ PAR LE MINISTÈRE EN CHARGE DE LA CONSTRUCTION</p>  <p>LES MEMBRES ASSOCIÉS</p> 
--	--

Un enjeu

*« La prévention des désordres dans la construction et la valorisation de
tout ce qui est porteur de qualité dans la construction ».*



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

NATIONAL

4 DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

INTERNATIONAL



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

10 %

250 000

AOC
Association
Ouvriers
Artisans
Constructeurs

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

12/06/2018

5

Sinistres payés nets de recours (M€)

DO + RCD

Année	Sinistres payés nets de recours (M€)
85	789
86	810
87	810
88	810
89	810
90	810
91	810
92	810
93	810
94	810
95	810
96	810
97	810
98	810
99	810
00	810
01	810
02	810
03	810
04	810
05	810
06	810
07	810
08	810
09	810
10	810
11	810
12	810
13	810
14	810
15	810
16	1864

➤ hausse des prestations payées de 52 % en 8 ans

Entwicklung der Gesamtzahl der Bauschäden von 2002 - 2013 (Hochrechnung)

Jahr	Anzahl der Schäden pro Jahr
2002	177
2003	222
2004	307
2005	424
2006	480
2007	547
2008	543
2009	478
2010	640
2011	581
2012	668
2013*	975

Coup de chapeau
Christian Hubschorn

Französische Qualität

Des collections de livres de référence pour les professionnels de la construction. Les ouvrages sont regroupés par thème et par niveau de compétence. Ils sont disponibles en format papier et en format numérique. Ils sont disponibles en format papier et en format numérique. Ils sont disponibles en format papier et en format numérique.

AQC
Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction





12/06/2018

7

AQC
Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

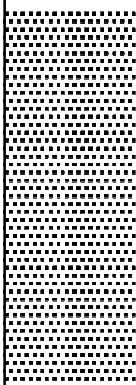
Que faire ?

12/06/2018

8



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



1. Observer pour guider l'action

2. Sécuriser l'innovation

3. Le cas de la performance énergétique

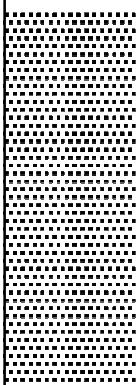
4. Propositions pédagogiques

12/06/2018

9



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



1. Observer pour guider l'action

12/06/2018

10



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

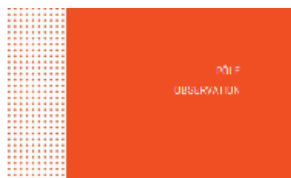
Loi Spinetta [4 janvier 1978]



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



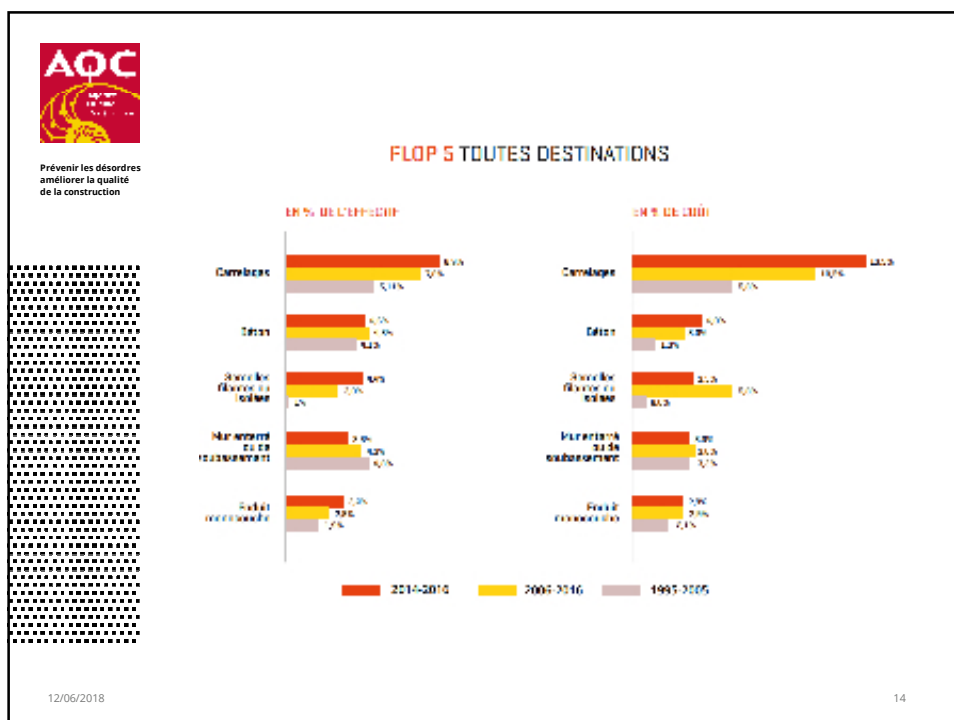
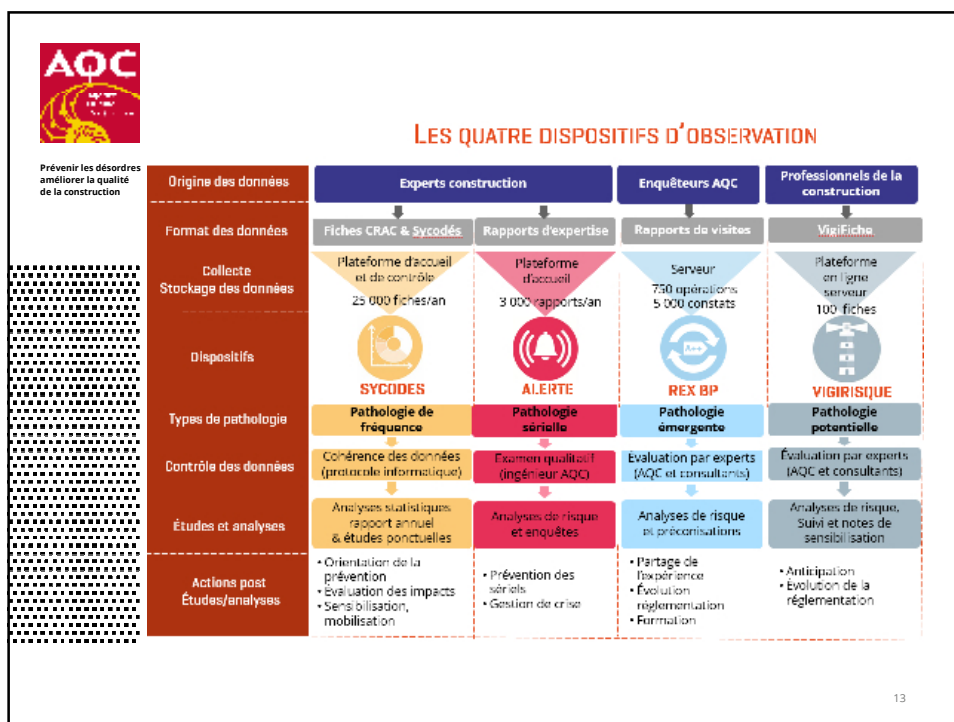
Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction



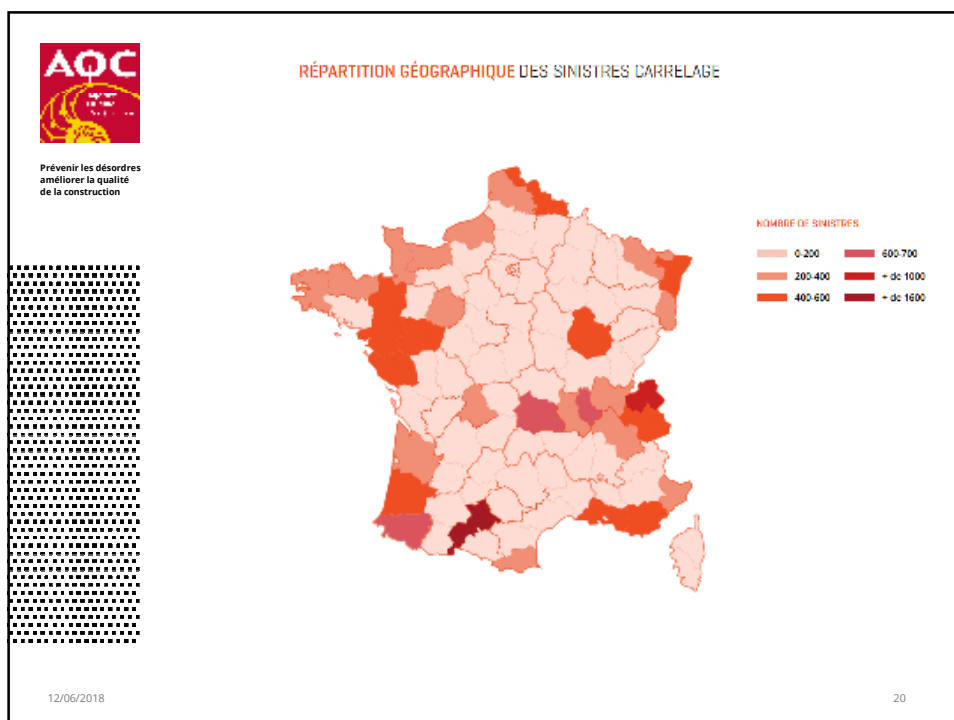
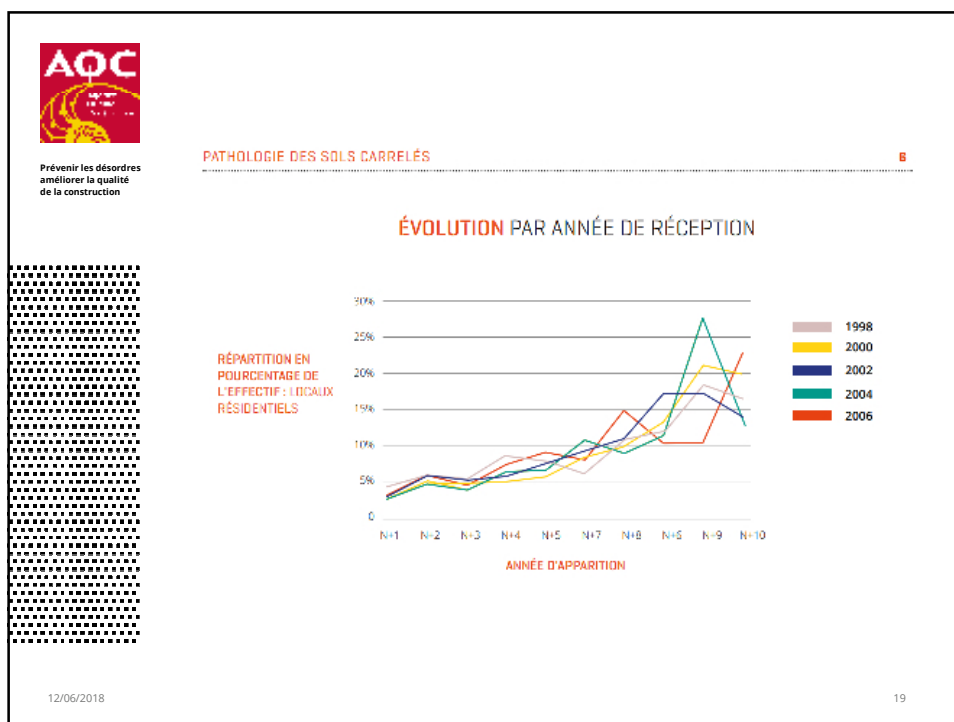
OBSERVATOIRE de la Qualité de la Construction

Édition 2017











Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

REMONTÉES AU DISPOSITIF ALERTE

- 1** Fissuration due à l'absence ou l'insuffisance de joints de fractionnement ou de joints périphériques (pose collée)



Déformement par mise en compression d'un carreau posé collé sur des supports très rigides, de flexion négative et/ou sur un support très faible.

- 2** Décollement dû à l'absence ou l'insuffisance de double encollage générant un défaut d'adhérence des carreaux au support (pose collée)



12/06/2018

21



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

- 3** Fissuration due au retrait différentiel du mortier de pose

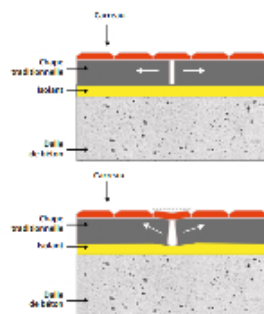


Figure 3-1 et schéma illustrant la fissuration due au retrait différentiel du mortier de pose

- 4** Fissuration due au retrait excessif de la chape ou du mortier surmontant un isolant

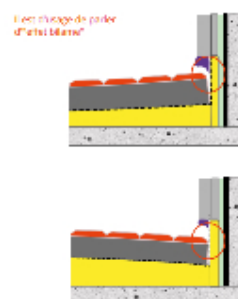


Figure 3-2 et schéma illustrant la fissuration due au retrait excessif de la chape ou du mortier surmontant un isolant

12/06/2018

22



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

Les actions

- Révision du NF DTU : pause scellée interdite en cas de circulation lourde
- Etude de pathologie dans le cadre du NF DTU 52.1.
- Traçabilité des matériaux utilisés
- Traçabilité du chantier
- Une vigilance accrue sur les produits et supports

12/06/2018

23



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



12/06/2018

24



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

2. Sécuriser l'innovation

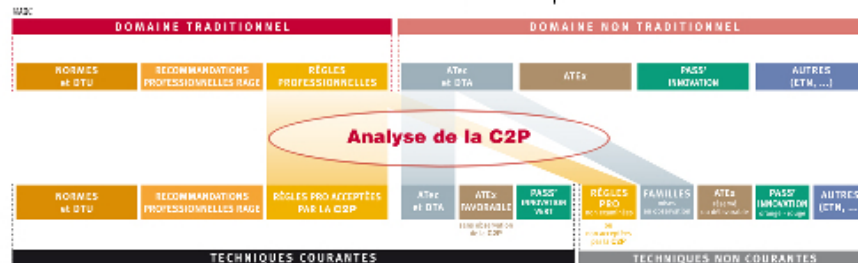
12/06/2018

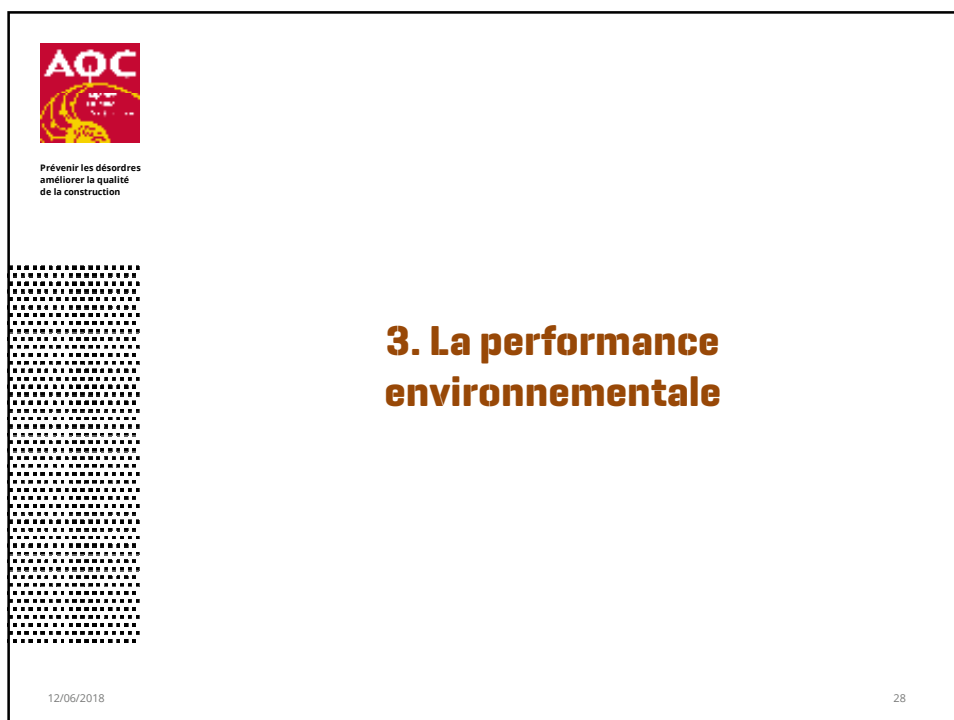
25



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

La C2P (Commission Prévention Produits mis en œuvre) de l'AQC,
un lien entre domaine traditionnel ou non et techniques courantes ou non







Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

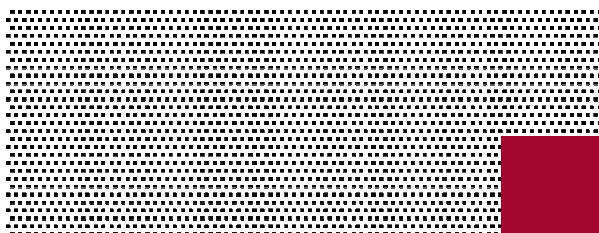
LE CONTEXTE : PÉRIODE DE TRANSITION

- La réglementation thermique : accélération et évolutions ambitieuses depuis 2005.
- Les labels et démarches : de nombreux signes de qualité pour aller plus loin.
- Le BIM : évolution des pratiques organisationnelles.
- E+/C- : le carbone, un élément supplémentaire à prendre en compte lors de la conception.
- Réemploi, analyse de cycle de vie, autoconsommation, innovations, etc.



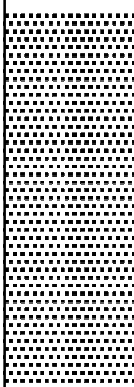
Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

LE DISPOSITIF REX BP





Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

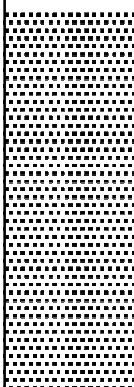


12/06/2018

31



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



12/06/2018

32



**Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction**



12/06/2018

33



**Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction**

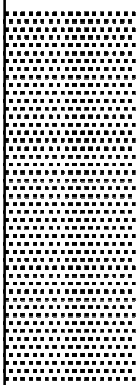


12/06/2018

34



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



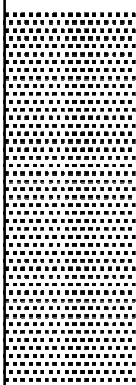
12/06/2018



35



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



12/06/2018



36



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



12/06/2018

37



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



12/06/2018

38




Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

LE DISPOSITIF REX BP







Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

LE DISPOSITIF REX BP

La valorisation à travers les productions de l'AQC



www.qualiteconstruction.com



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

LE DISPOSITIF REX BP



www.qualiteconstruction.com



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

LE DISPOSITIF REX BP

La valorisation à travers d'autres actions

- Renforcer les référentiels de certification.
- Permettre l'adaptation ou l'amélioration des règles de l'art.
- Identifier des outils d'autocontrôle.
- Collaborer avec le Plan de Transition Numérique.

BONNES PRATIQUES
DIFFUSION DE RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES ET GUIDES

RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES RAGE

- pour alimenter la révision ou la rédaction d'un nouveau NF DTU

RECONNUES PAR LES ASSUREURS

GUIDES techniques

- pour les solutions techniques « moins matures »
- (ou) pour une vocation plus pédagogique

TOUT SUR WWW.PROGRAMMEPACTE.FR



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

4. La pédagogie



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

L'APPRENTISSAGE PAR L'ERREUR

12/06/2018

45



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

Utilisation des référentiels

B.O.

Bulletin officiel spécial n° 3 du 17 mars 2011

3.2 Gestion de la vie d'une construction	E/C	1ère/T	1ax	Commentaires
<p>Cycle de vie de l'ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - matériaux de la construction (extraction, transformation, mise en œuvre) - énergie grise ; - procédés et matériaux de déconstruction - législation en vigueur - traçabilité 	*	1ère/T	1	<p>Dans la continuité des enseignements technologiques communs, cet enseignement permet de mettre en évidence les spécificités du domaine de la construction (durée de vie, types des constructions, occupation de milieu urbain). La déconstruction et les activités liées à la valorisation de la fin de vie d'un ouvrage peuvent être abordées, en première année en particulier, sous la forme d'un cours ou d'un cours de travaux pratiques ou de projets. Les études de dossiers technologiques comme les projets doivent déboucher sur une sensibilisation aux impacts environnementaux. L'utilisation des richesses de l'architecture paysannale et traditionnelle (PACS) est privilégiée.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - planification de la déconstruction d'un ouvrage - typologie des déchets, valorisation, traitements 	*	1ère/T	2	
<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire l'état des pollutions ; - histoire des matériaux de la construction, leur évolution dans le temps - nature et évolutions des sols 	*	1ère/T	2	<p>Les études de dossiers technologiques sont privilégiées pour l'enseignement pour donner lieu à des projets sur terrain (projets technologiques, éducatifs).</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Techniques de relevé des constructions (magnétique, topographique, métrique, prélèvement d'échantillon) 	*	1ère/T	3	<p>Des axes de travail sont proposés pour répondre aux propriétés des matériaux dans les enseignements technologiques communs ainsi qu'en enseignement de physique-chimie.</p>

12/06/2018



CONCOURS PHOTO AQC 2018

2 catégories :

- « **Générale** »
Les désordres dans le bâtiment, la preuve par l'image
- « **Etudiant** »
Jeune regard décalé sur la pathologie

+ un prix « **Pédagogie de l'analyse des pathologies** » (ouvert aux établissements d'enseignement)



47



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

MALLETTE-PEDAGOGIQUE-BP.PROGRAMMEPACTE.FR/



MALLETTE PÉDAGOGIQUE REX BÂTIMENTS PERFORMANTS

 Rechercher

INDES UNIVERSES



INDES VIDEOS



CHUQUET



REX



REX BÂTIMENTS PERFORMANTS



VENTILATION



PREVENTION
URBANISME





PERFORMANCE



ARTICLES
PÉDAGOGIQUES



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

CONVENTION DE PARTENARIAT

ENTRE

L'ACADEMIE DE STRASBOURG

ET


L'AGENCE QUALITE CONSTRUCTION

12/06/2018
49



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

Comprendre les bâtiments performants







CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS




12/06/2018
50



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



2017

CHIFFRES CLÉS



Le site internet
www.qualiteconstruction.com

200 000
visiteurs uniques
1 028 063 pages vues

Appli AQC
téléchargée sur l'App Store et Google Play

1 610 applications
1 102 téléchargements
20 avis utilisateurs

Les publications AQC en 2017

122 130 publications
gratuites : 88 000
44 130 en payement

LES TENDANCES AQC 2017

1,40 % d'augmentation des publications

0,40 % d'augmentation des téléchargements

423 avis utilisateurs

Les publications AQC en 2017

122 130 publications
gratuites : 88 000
44 130 en payement

122 130 publications
gratuites : 88 000
44 130 en payement



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

www.qualiteconstruction.com

www.programmepacte.fr

b.chauvet@qualiteconstruction.fr

29 rue de Miromesnil
75008 Paris

T 01 44 51 03 51
F 01 47 42 81 71

www.qualiteconstruction.com
Association loi 1901

12/06/2018