

Mettre en œuvre une démarche d'économie d'énergie avec les occupants

Noëlie Daviau-Pellegrin
Céline Duhau

29 mai 2018

Qualité d'usage : Une définition simple...

C'est la capacité d'un lieu à répondre aux **besoins et attentes** des parties prenantes : **usagers, utilisateurs et maîtrise d'ouvrage**

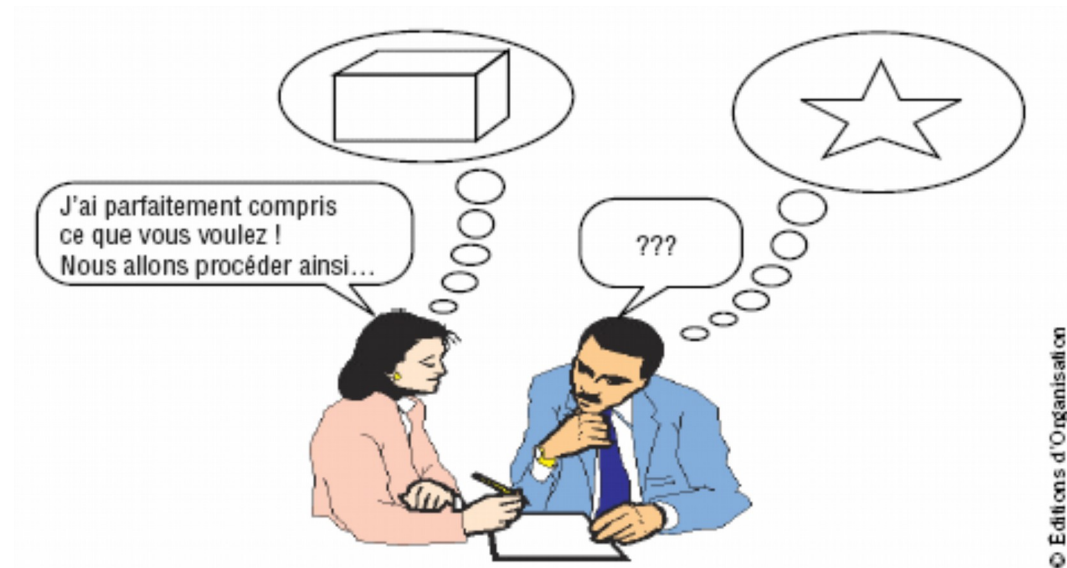
Réponses spatiales, techniques, et organisationnelles :

- **Occupants** : vivre leur vie, travailler, trouver le service attendu (commerces, services publics, etc.) dans des conditions de confort et de sécurité adaptées.
- **Maître d'ouvrage** de satisfaire son objectif.

... Et pourtant difficile à appréhender

L'expert en qualité d'usage c'est l'occupant !

—► rechercher auprès d'eux pour comprendre les réussites et les lacunes des bâtiments.



Qualité d'usage



29 mai 2018

Qualité d'usage

Une obligation d'aller au fond des choses



« A qui est-ce destiné ? »

Ce n'est pas parce qu'un espace semble agréable et bien conçu qu'il répond aux besoins de ses vrais utilisateurs/usagers

29 mai 2018

Qualité d'usage



29 mai 2018

Qualité d'usage

Une obligation d'aller au fond des choses



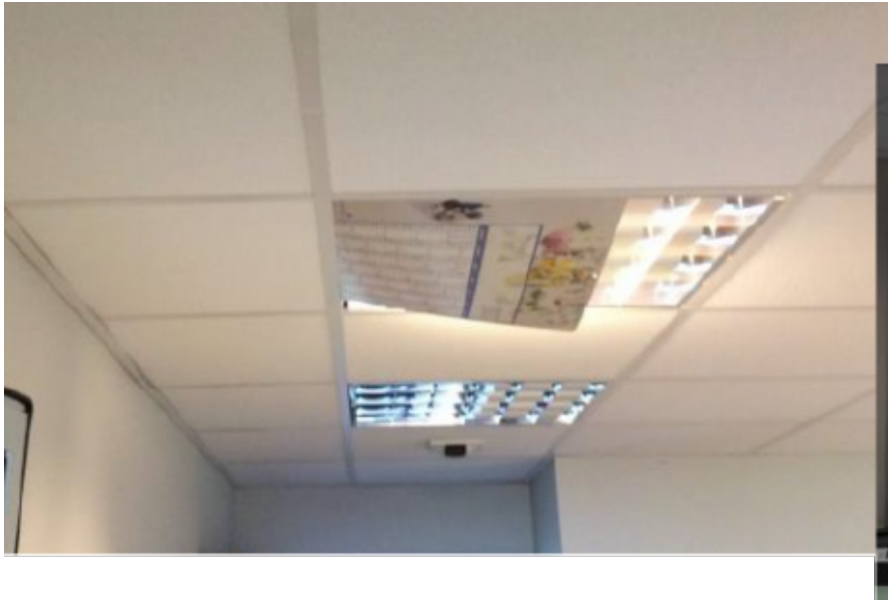
« Comment est-ce utilisé ? »

Ce n'est pas parce qu'une fonction existe qu'elle a été mise en place de façon optimale

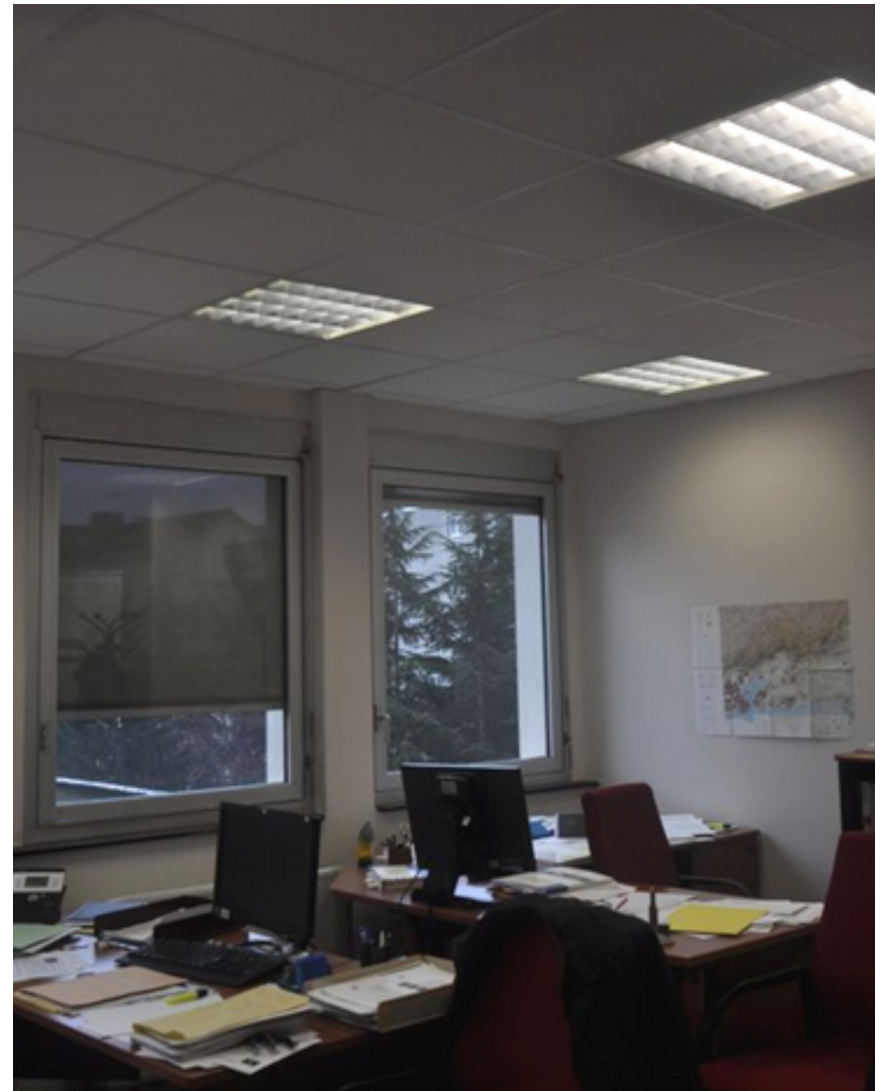
29 mai 2018

Qualité d'usage

Une obligation d'aller au fond des choses



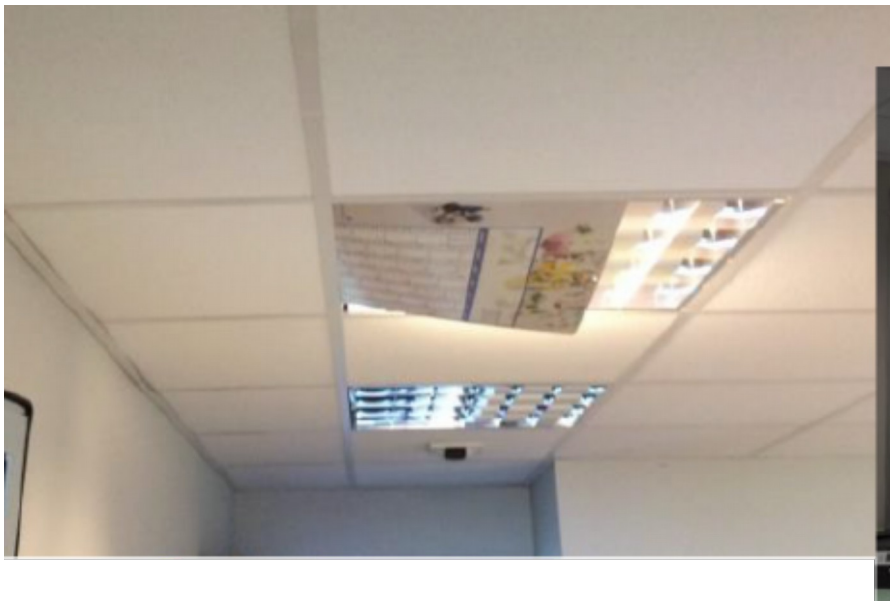
Toujours se demander
« **pourquoi ?** » devant une
situation dysfonctionnelle



29 mai 2018

Qualité d'usage

Une obligation d'aller au fond des choses



Équipements **inadaptés**

—► pratiques peu économes
des utilisateurs

29 mai 2018

Qualité d'usage



Dispositifs de commande du chauffage/climatisation :
Complexité, placement, marges de manoeuvre

29 mai 2018

Qualité d'usage côté MOA

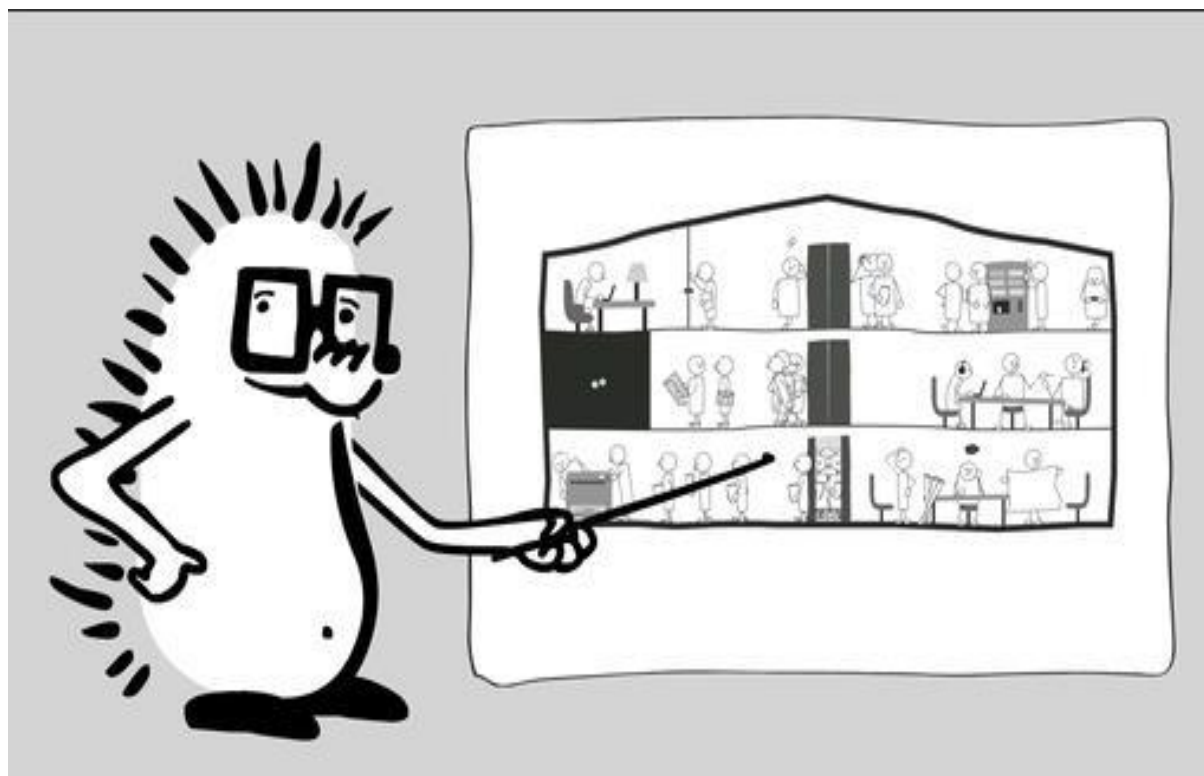
S'intéresser d'abord aux **finalités** du bâtiment plutôt qu'aux moyens mis en œuvre.

S'interroger sur ce que le bâtiment doit faire, plutôt que comment il doit être construit.

Il n'existe pas de réponse ni de conception UNIVERSELLE, REPRODUCTIBLE qui satisferait toutes les parties prenantes

Les leçons du hérisson

Vidéo EDF « Les leçons du hérisson »



<http://webtv.edf.com/player-preview-d2a8b542298719682b1ff536b20385ac.html>

29 mai 2018

Comment réduire les dépenses énergétiques d'un bâtiment ?

CUBE 2020 initié par l'IFPEB :

- concours catégorie bâtiments tertiaires sur une durée d'un an.
- économies d'énergie en mobilisant deux leviers immédiatement rentables :

meilleure exploitation/ mobilisation de ses occupants

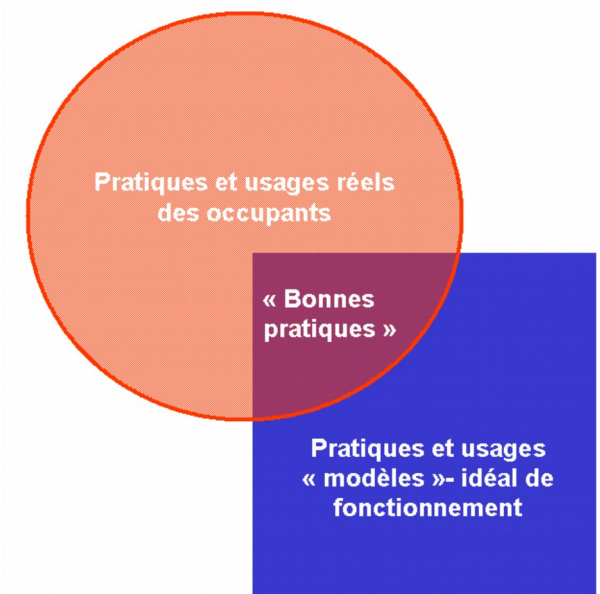


- Classement national
- Médailles : Platine 25 % - Or 20 % - Argent 15 % - Bronze 10 %


Mais il s'agit surtout d'initier de bonnes pratiques pour les pérenniser


29 mai 2018

Comment faire ?



1/ Analyser le **contexte** :

-  Connaître les pratiques et usages des occupants :
confort, bureautique, éclairage
questionner les occupants

-  Comprendre le fonctionnement du bâtiment :
chauffage/climatisation, ventilation, ECS, éclairage
questionner le gestionnaire, mesurer

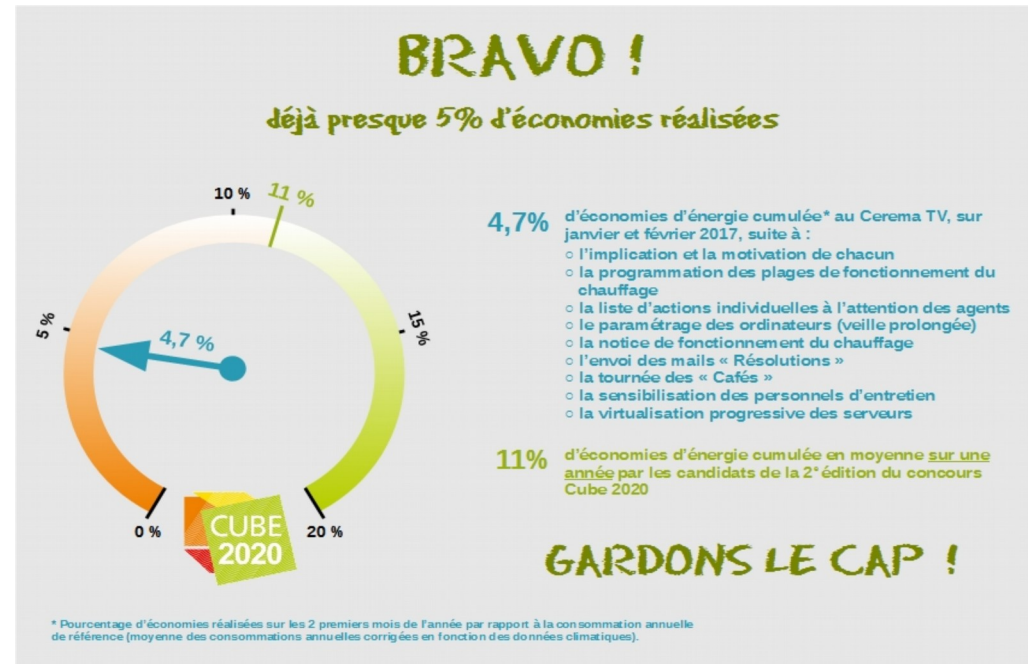
Comment faire ?

2/ Choisir une **stratégie**:

- se fixer des objectifs adaptés au contexte
- Former une équipe parmi les occupants
- Informer et former les occupants aux « bonnes pratiques »



Comment faire ?



3/ Mettre en œuvre et évaluer :

- Identifier indicateurs de suivi (quantitatifs et qualitatifs)
- Animer et suivre : pilotage décisionnel/équipe technique
- Communiquer !

29 mai 2018

Pour résumer

Associer les occupants à une démarche d'économie d'énergie :

- En parallèle d'une action sur l'exploitation/maintenance :
- 10 à -15 % en moyenne !
- Faible coût d'investissement mais forte mobilisation humaine
- Facile à intégrer au fonctionnement quotidien
- Propice à essaimer en interne et vers la vie privée
- Créatrice de valeur ajoutée : revalorisation de fonctions, création ou reconnaissance de compétences

Thématiques des ateliers

Atelier 1 : sensibiliser et motiver les occupants : quels démarche et outils ?



Atelier 2 : comment faire le lien entre le bâtiment et les occupants ?



Atelier 3 : comment maintenir les changements dans la durée ?

Atelier 4 : comment agir sur les systèmes avec de faibles investissements ?

