

## **Restitution atelier 3 « mettre en œuvre une démarche d'économies d'énergie par les usagers – concours Cube2020 »**

### **Introduction : Qu'est-ce que la qualité d'usage du bâtiment**

Capacité du bâtiment à répondre aux besoins et attentes des différents utilisateurs du bâtiment.

Questions à se poser : « A qui est-ce destiné ? » et « Comment est-ce utilisé ? »

Comprendre les raisons de situations dysfonctionnelles pour apporter des réponses adéquates.

Présentation du concours CUBE 2020 et mise en place d'une telle démarche.

### **Réflexions par thématiques :**

#### 1/ Actions sur les occupants

*Comment sensibiliser et motiver les occupants : démarche et outils*

- construire la démarche avec les occupants, en prenant en compte leur confort
- trouver différents supports de communication (intranet, affichages,..)
- communiquer sur les progrès effectués
- contexte convivial (café/échanges, slogans, humour,...)
- communication aller (informations, sensibilisation) et retour (écoute, prise en compte des envies, besoins et attentes des occupants)
- implication visible de la hiérarchie, légitimité des actions
- gestion des personnes réfractaires au projet : ne pas perdre d'énergie avec, sans les écarter de la démarche

*Comment maintenir les changements dans la durée ?*

- faire des rappels sur les écogestes régulièrement
- intégrer les nouveaux arrivants
- élargir à d'autres thématiques (consommation d'eau, papier, trajet domicile/travail, etc)
- intégrer ces démarches dans une réflexion RH à long terme

#### 2/ Actions sur les systèmes et la connaissance de leur fonctionnement par les occupants

*Comment faire le lien entre bâtiments et occupants ?*

- faire une visite « technique » du bâtiment pour faire comprendre aux occupants ses différents systèmes et leur fonctionnement
- donner des notices, bien expliquer le fonctionnement des systèmes aux occupants
- savoir quels sont les effets de nos actions sur le bâtiment, renseigner, faire des mesures

*Comment agir sur les systèmes avec de faibles investissements ?*

- revoir les contrats d'entretien/maintenance pour les optimiser éventuellement
- mettre en place ou affiner la gestion centralisée du chauffage pour réduire les consommations énergétiques sans nuire au confort des occupants
- repenser les équipements déjà en place afin qu'ils répondent au mieux aux besoins réels des occupants (exemple de douches inutilisées mais dont le ballon d'eau chaude fonctionne)