

# Mettre en œuvre une démarche d'économie d'énergie avec les occupants

## Restitution de l'atelier

Noëlie Daviau-Pellegrin  
Céline Duhau

29 mai 2017

# Synthèse de l'atelier

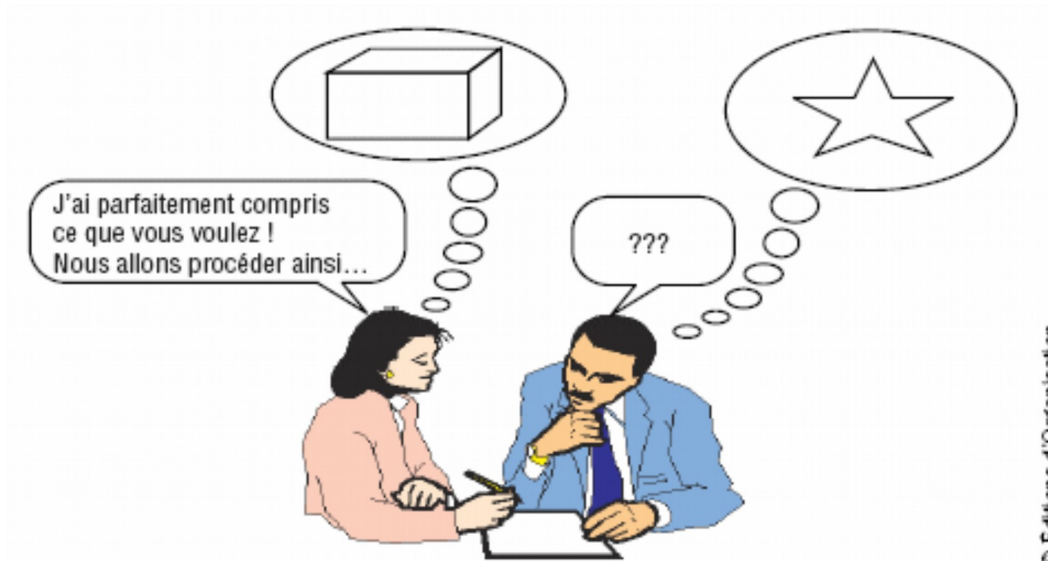
## Sommaire :

1. **Qu'est-ce que l'usage ?**
2. Intégrer les occupants dans la démarche
3. L'optimisation et la maintenance des systèmes
4. La gestion du temps à intégrer

# Qu'est-ce que l'usage ?

C'est la capacité d'un lieu à répondre aux **besoins et attentes** des parties prenantes : usagers, utilisateurs et maîtrise d'ouvrage

Apporter des réponses **spatiales, techniques et organisationnelles** pour les occupants et le MOA



© Editions d'Organisation

# Qu'est-ce que l'usage ?

Aller au fond des choses :

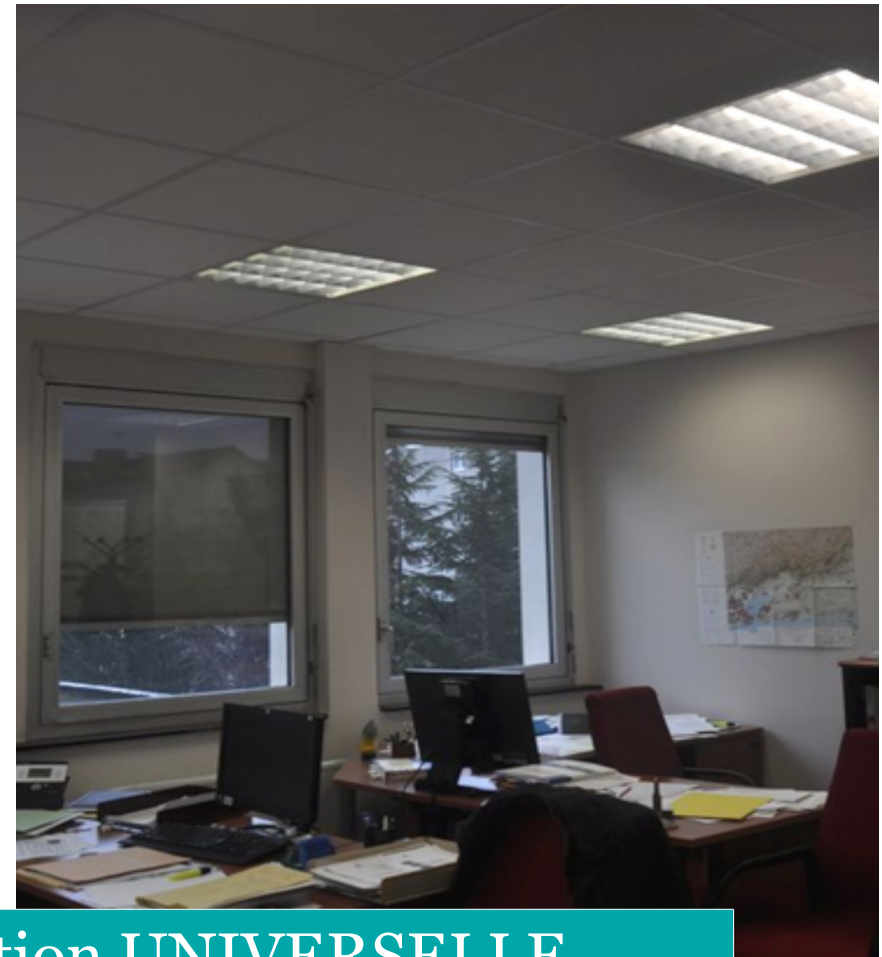
« À qui est-ce destiné ? »

« Comment est-ce utilisé ? »



# Qu'est-ce que l'usage ?

Se demander « **pourquoi ?** » devant une situation dysfonctionnelle pour une solution adaptée



Il n'existe pas de réponse ni de conception UNIVERSELLE, REPRODUCTIBLE qui satisferait toutes les parties prenantes

# Pour une démarche portant sur l'usage

- 1. Analyser le contexte auprès des occupants



Comprendre le fonctionnement technique du bâtiment

- Auprès du gestionnaire
- Avec des mesures



- 2. Associer les occupants à la mise en place d'un plan d'actions (équipe projet)



- 3. Mettre en œuvre et évaluer

# Synthèse de l'atelier

1. Qu'est-ce que l'usage ?
2. **Intégrer les occupants dans la démarche**
3. L'optimisation et la maintenance des systèmes
4. La gestion du temps à intégrer



# Intégrer les occupants dans la démarche

- Communication aller et retour
  - Supports et outils variés
  - Régularité, fréquence
  - Encourageante
- Convivialité
- Créativité, aspect ludique





# Intégrer les occupants dans la démarche

Des incontournables :

- Associer la hiérarchie
  - Légitimité
  - Exemplarité
- Agir sur le bâtiment



# Synthèse de l'atelier

1. Qu'est-ce que l'usage ?
2. Intégrer les occupants dans la démarche
3. **L'optimisation et la maintenance des systèmes**
4. La gestion du temps à intégrer

# L'optimisation et la maintenance des systèmes

- Appuyer / soutenir les efforts des occupants : on fait aussi des choses pour eux !
- Des marges de manœuvre accessibles
  - Gestion des appareils
  - Maintenance (encrassement, vieillissement, etc)
  - Optimisation (plages de fonctionnement, réglages)
- S'adapter aux besoins réels des occupants

# Synthèse de l'atelier

1. Qu'est-ce que l'usage ?
2. Intégrer les occupants dans la démarche
3. L'optimisation et la maintenance des systèmes
4. **La gestion du temps à intégrer**

# La gestion du temps à intégrer

- Entretenir la dynamique
  - Intégration **progressive** des **écogestes**
  - Informations régulières sur les actions et résultats
  - Intégration des nouveaux arrivants
- Proposer de nouvelles actions
  - Élargir à d'autres sujets (continuité post-démarche)
- Outils : planning, calendrier



# Conclusion

- Une aventure **humaine** : communication, convivialité, un contexte à prendre en compte...
- ... mais pas que : améliorer le fonctionnement des **systèmes** du bâtiment
- Une démarche dans le **temps** : répartir les actions et penser à la continuité

*Merci de votre attention*